

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス鹿児島教室

公表日 R8年2月24日

利用児童数 47名

回収数 32名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1		1		各々で遊びたい事が、分かれている時は、エリアを分けて安全面に配慮しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27			5		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31				未回答1件	それぞれの専門職が、こどもの特性に応じて対応出来るよう、務めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32					運動療育においては、柳沢運動プログラムを進めております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30			2		職員間でケース会議を開き、あらゆる視点でこどもの様子を確認し、モニタリングにてお知らせしております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31			1		モニタリングで決めた支援内容に沿って統一した課題で支援を進めております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32					こどもたちが楽しく運動（活動）が出来るような内容を工夫して取り組んでいます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	3	2	10		地域のこどもたちと接する機会や場の提供は今後、検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32					モニタリングにて説明させて頂いています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	4		11		今後、希望があれば対応してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	32					モニタリング以外に、LINEや電話、送迎時にご連絡やお話をさせて頂いています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1		1		定期的にモニタリングを開催しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32					今後も共感しながら、支援をしていきたいと考えます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8	4	5	15		家族間交流やきょうだい向けへのイベント開催など今後、検討していきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30				2	ご相談には、すぐに応じますので、お気軽にご連絡ください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30			2	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30			2	活動の様子などブログなどで発信を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			3	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	3		5	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1		4	年2回、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29			3	職員から管理者へ即座の連絡をし、管理者が判断しながら、対応や説明を行う事としています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31			1	いつも見て頂き助かっています。ありがとうございます。 お子様が安心して療育を受けることができるように、活動内容や声かけ等にも配慮して対応しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	1			学校で疲れている時は行きたくないと言う時がある。活動内容によっては楽しみにしている時もある。 お子様の様子を各々見て、話しや相談をしながら、活動への参加をどうするのか決め、親御さんへ打診しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1			毎回、子どもの様子を共有して頂きありがとうございます。 親御さんがお子様の様子が分かるように連絡帳などで情報を共有しています。