

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: R5年2月20日

事業所名: こどもプラス鹿兒島教室

保護者等数(児童数) 42人 回収数 37人 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	6	0	人数に対して十分とはいえない気がする。	運動の活動や自由遊びなど、内容によってスペースを使い分けるなどして工夫している。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	3	0	職員の方が何人いるのかわからない。	教室のホームページで職員の紹介(資格を含めて)している。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	6	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	1	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	4	1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	17	4	コロナ禍で難しいと思う	交流としての活動は実施していないが、活動先のイベントに参加することで一般の利用児らと一緒に活動することがある。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	7	1	活動の様子など連絡帳により情報共有が図られているが今後はスマホアプリなどICTを活用した情報共有などを望む。	その日の様子は連絡帳を用いて、送迎時に伝えるようにしている。LINEの活用で迅速に対応ができ、情報共有がしやすくなった。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	9	3	面談は一度もない。	モニタリングは6カ月ごとに行っている。本年もコロナ禍で電話でのモニタリングが多かった。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	17	11		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	4	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	5	2		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	35	2	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	5	2	感染対策はできている	各マニュアルは策定しているが、今後は保護者の方にも定期的に周知していく。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	8	0	曜日を固定にしているため訓練があるかわからない。	・年に2回土曜日に実施している。参加が偏るようであれば曜日を検討する。 ・実施したことを保護者の方の周知する。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	36	1	0	様々な種類の課外活動や日々の活動も家庭ではできない体験なので楽しみにしている。	安全に楽しく通ってもらえるよう職員一丸となって努力する。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	37	0	0	いつも丁寧な対応ありがとうございます。安心して任せられます。	一人ひとりの課題に寄り添い自立や成長を促せるよう努力する。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。