

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: R4 年 2 月 22 日

事業所名:こどもプラス鹿児島教室

保護者等数(児童数) 40人 回収数 31人 割合 77 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	1	・運動をするところと座学するところに壁で仕切られているといいと思う(ボールが飛んでくる) ・広いと思う	自由遊びの時のスペースの使い方は工夫するようにする
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5	0	・職員が何人いるか分からない ・職員の専門性がわからない	ホームページで職員の紹介をしていることを周知する
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	8	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	30	1	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	29	1	1	・色々な活動内容で体験をさせてもらえる	活動プログラムに関してはこれまでと同様、平日は学習と運動プログラムを実施。運動遊びは毎日プログラムを変えて実施している。学校休業日は施設外活動を多く取り入れている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	12	1	・コロナ禍なので交流が行われているかわからない	活動としての交流は行っていないが、施設外活動での制作やイベントに一般の利用者と一緒に参加する機会がある
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	3	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	9	0	・電話でよく話を聞いてもらった	・6カ月ごとに面談を実施(コロナの関係で電話でのモニタリングが多かった)
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	15	9	父母の会の活動、保護者会があるのかわからない	必要ではないのご意見もあり、今後検討する。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3	1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0	・連絡帳に活動の様子がわかる写真があり知ることができるのでありがたい	その日の活動の場面ごとにお子様の様子がわかるよう連絡帳を工夫している
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3	2		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	1	0			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3	2		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	7	1		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	1	・土祝日の施設外活動などなかなか経験させてあげられない事もあるのでいつも楽しみにしている・崩れることが少なくなり家でも活動のことを話してくれるようになった	子どもが安全に楽しく通ってもらえるよう努力する
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30	1	0	・いつも柔軟に対応してもらえて大変感謝している ・いつも細かく見てもらっている	一人ひとりの課題に寄り添い、自立や成長を促せるよう努力する

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。