

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: R4 年 2月 22日

事業所名: こどもプラス谷山南教室

保護者等数(児童数) 37人 回収数 29人 割合 78 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	0	十分広いと思う	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	0	作業療法士や理学療法士 言語聴覚士、心理士等の 専門職の配置があると尚 良いと思う。	ホームページで職員の資格等を紹介していることを 周知する
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされているか	19	9	1	施設の構造上バリアリー が難しいと思うが危険所 はなさそうなので良いと思う	2Fへの階段は手すりを設置している。 訓練室や廊下、トイレはバリアフリー。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されて いるか	29	0	0	子どものことをよく観察 し把握してくれている	支援の計画や活動のプログラムに関してはこれまでと 同様皆で話し合い工夫する
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されてい るか	29	0	0	平日でも多様。休日は施設 外活動やクッキング季節の イベントをしてもらっている	平日は学習と運動プログラムを実施。運動遊びは毎日 プログラムを変えて実施している。学校休業日は施設外 活動を多く取り入れている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	17	11	1	近隣の小・中・高校生・専門 学生との交流も良い刺激に なると思うので考えてほし い。	活動としての交流は行っていないが、施設外活動での 制作やイベントに一般の利用者と一緒に参加する機会 がある。 コロナ禍ではできなかったが、交流がどのような形でで きるか今後検討する。
保護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	29	0	0	聞き取りをして説明をして もらった。	契約時や利用開始時に丁寧に説明する
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2	0	・送迎時にその日の子どもの 様子を教えてもらえる。 ・送迎時に丁寧に対応しても らっている。	送迎時に可能な限りその日の様子を伝えるように している
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	27	2	0	気になることがあったときに 電話で相談にのってもらえる ので安心できます	・6カ月ごとに面談を実施(コロナの関係で電話でのモニ タリングが多かった)
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか	8	10	11	・コロナでできなかったと思う ・コロナの影響もあってか保 護者同志が集まる機会がな く連携や情報共有は得られ なかった	必要ではないのご意見もあり、今後検討する。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦 情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5	0	毎回早めに対応してもらえ ている。	対応の体制を整え迅速に丁寧に対応するようにしている
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	27	2	0	・毎回連絡帳に写真付きで 活動の様子を教える。何をし たのかどんな様子だったか わかりやすい。・子どもの表 情も見れてとても配慮され ていると思う	その日の活動の場面ごとにお子様の様子がわかるよう 連絡帳を工夫している
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価 の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2	0	ホームページ等で活動の様 子などを楽しく見せてもらっ ている	ホームページで活動概要を発信している。 自己評価の結果もホームページに公開している。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	28	1	0	配慮されていると思う	細かく注意を払うよう周知している。	
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている か	24	4	1	その都度お便りもらって いる	各マニュアルについての説明が不足しているので今後 しっかりと周知していく。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	20	8	1	・していると思う ・月1回はあってもいいと思う	年2回の避難訓練を実施している。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	・毎回楽しみにしている。本 人に会っているようで家庭で も気持ちが安定している。 ・すごく楽しいようで頼もしく なった。 ・まだ慣れず楽しみな時とそ うでないときがある	・活動は低学年も高学年もそれぞれのレベルで楽しめる よう内容を検討し工夫する。・行きたくない要素をなくせ るよう対人関係の構築や問題解決の力がつくよう支援 する
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	28	1	0	・子どもが楽しみながら通 えているので大満足です。 ・色々な経験をさせてもらえ るので満足。・親子共に支援 してもらえて安心。	一人ひとりの課題に寄り添い、自立や成長を促せるよう 努力する

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様にご協力いただき「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。